

ZARZĄDZENIE NR AO.120.4.2019
STAROSTY NOWOTOMYSKIEGO
z dnia 14 stycznia 2019 r.

**w sprawie ustalenia procedury obsługi osób niepełnosprawnych w Starostwie
Powiatowym w Nowym Tomyślu**

Na podstawie art. 34 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2018 r. poz. 995, 1000, 1349, 1432 i 2500) oraz na podstawie art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) zarządzam, co następuje:

§ 1. 1. Ustala się Procedurę obsługi osób niepełnosprawnych w Starostwie Powiatowym w Nowym Tomyślu, zwaną dalej „Procedurą”.

2. Procedura, o której mowa w ust. 1 stanowi załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Wykonanie zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Starostwa.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA
Andrzej Wilkoński

Wojciech Litniewski
RADCA PRAWNY
PZ-2961

**PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W STAROSTWIE
POWIATOWYM W NOWYM TOMYŚLU**

Procedura obsługi osób niepełnosprawnych w Starostwie Powiatowym w Nowym Tomyślu, w tym osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

1. Wejście do budynku Starostwa Powiatowego w Nowym Tomyślu dla osób niepełnosprawnych znajduje się od strony parkingu (wejście to dostosowane jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu - w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich).
2. Osoba niepełnosprawna, jeżeli jest taka potrzeba, uzyskuje pomoc w Biurze Obsługi Mieszkańca. Mieści się ono na parterze budynku przy wejściu głównym.
3. Pracownik Biura Obsługi Mieszkańca przeprowadza wstępną rozmowę z osobą niepełnosprawną w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy, następnie powiadamia, właściwego do jej załatwienia, pracownika odpowiedniego wydziału Starostwa.
4. Powiadomiony pracownik udaje się niezwłocznie do Biura Obsługi Mieszkańca w celu obsługi osoby niepełnosprawnej.
5. Po zakończeniu obsługi pracownik Biura Obsługi Mieszkańca służy pomocą osobie niepełnosprawnej w opuszczeniu urzędu.
6. Każdy pracownik Starostwa, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej, między innymi poprzez udzielenie informacji o miejscu obsługi osób niepełnosprawnych. /Załącznik - PRAKTYCZNY PORADNIK SAVOIR – VIVRE WOBEC OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH/.
7. Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017r. poz. 1824), osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się mają prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie. W związku z powyższym osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z powyższych usług, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem

sytuacji nagłych. Zgłoszenie powinno być złożone, w tym również z wykorzystaniem formularza /Załącznik - FORMULARZ - ZGŁOSZENIE ZAMIARU KORZYSTANIA Z POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO/:

- osobiście w Biurze Obsługi Mieszkańca Starostwa Powiatowego w Nowym Tomysłu na parterze lub,
- za pomocą faxu na nr 614423579, lub
- drogą elektroniczną na adres email: starostwo@powiatnowotomyski.pl lub,
- telefonicznie przez osobę przybraną pod nr 614426700.

Pomoc tłumacza jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018, poz. 511 z późn. zm.).

Po dokonaniu zgłoszenia Starostwo Powiatowe w Nowym Tomysłu zapewni obsługę osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Starostwo poinformuje osobę uprawnioną o możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskaże na inną formę realizacji uprawnień.

Powyższe zasady mają zastosowanie do obsługi Klientów niepełnosprawnych, Klientów z ograniczeniem zdolności ruchowej, a w uzasadnionych przypadkach również innych Klientów, którzy zgłaszają potrzebę w zakresie pomocy w obsłudze.

Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik Urzędu zobowiązany jest okazać osobie niepełnosprawnej wszelką pomoc.

Pliki do pobrania:

1. PRAKTYCZNY PORADNIK SAVOIR – VIVRE WOBEC OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
2. FORMULARZ - ZGŁOSZENIE ZAMIARU KORZYSTANIA Z POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO/:

ZGŁOSZENIE

ZAMIARU KORZYSTANIA Z POMOCY TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

1) imię i nazwisko:

2) adres zamieszkania:

3) adres e-mail lub numer faksu do kontaktu:

4) numer telefonu kontaktowego do osoby przybranej:

5) rodzaj orzeczenia o niepełnosprawności*/właściwe podkreślić/:

- ▲ kwalifikujące przez organy orzekające do jednego z trzech stopni niepełnosprawności (znaczny, umiarkowany, lekki),
- ▲ o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy na podstawie odrębnych przepisów,
- ▲ wydane przed ukończeniem 16 roku życia.

6) cel wizyty i temat sprawy:

.....
.....

7) metoda komunikowania się*/zaznaczyć właściwą/ za pośrednictwem tłumacza
posługującego się:

- ▲ PJM - polski język migowy,
- ▲ SJM - system językowo migowy,
- ▲ SKOGN - sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych.

8) preferowany termin spotkania /data, godzina/:

.....
Inne propozycje

UWAGA!

Warunkiem skorzystania z bezpłatnego świadczenia tłumacza PJM, SJM lub SKOGN jest okazanie oryginału orzeczenia, o którym mowa w pkt 5.

.....
(data, podpis)

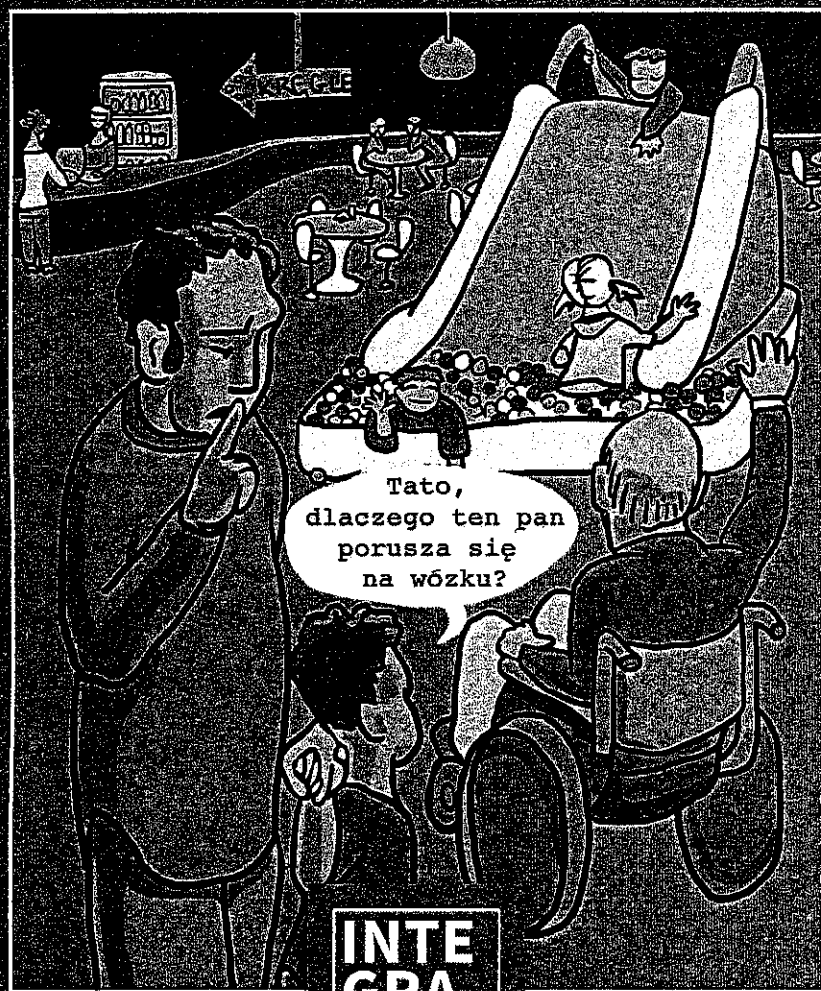
ADNOTACJE URZĘDOWE:

Miejsce spotkania /adres, nr pokoju/:

Ustalony termin spotkania:

Usługę świadczyć będzie:

Uwagi:



**INTE
GRA
CJA**

Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością

Redakcja: Agnieszka Jędrzejczak-Sprycha
Rysunki: Katarzyna Pac-Raszewska
DTP: Adriana Herbut

Wydawca:

**INTE
GRA
CJA**

Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji
ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa
e-mail: integracja@integracja.org
tel.: 22 530 65 70

Warszawa, 2016

Publikacja jest bezpłatna

Savoir-vivre wobec osób z niepełnosprawnością by Fundacja Integracja is licensed under a Creative Commons Uznanie autorstwa - Bez utworów zależnych 3.0 Polska License. Permissions beyond the scope of this license may be available at www.futbolbezbarier.org.

ISBN 978-83-64300-15-8

**INTE
GRA
CJA**

Bez zahamowań, spontanicznie!

Oddaję w Wasze ręce publikację, która niesie przesłanie zintegrowania dwóch światów. Do jej stworzenia zaprosiłem kilku przyjaciół z różnymi niepełnosprawnościami, którzy na co dzień mają do czynienia z różnego rodzaju komunikacyjnymi wpadkami czy faux-pas. Świat ludzi sprawnych często nie rozumie, ale też nie wie, na jakie pułapki może trafić w świecie ludzi niepełnosprawnych. Podpowiadamy zatem, jak możecie prosto i łatwo nawiązać aktywny kontakt, a nawet zrobić więcej. Współistnieć lub współdzielać w różnego rodzaju życiowych sytuacjach.

Sam jeżdżąc od 30 lat na wózku, wiem doskonale, jak jest. Zawsze dawało się zauważyć, że wózek „przysparza” wiele kłopotów przy nawiązaniu kontaktu. Jakby wózek był barierą nie do przejścia. Bardzo podobnie dzieje się z osobami niewidzącymi, niesłyszącymi czy mającymi inne ograniczenia. Często patrząc na niepełnosprawność, nie widzimy człowieka. Od razu przypomina mi się sytuacja z mojego życia, kiedy to okulistka po przebadaniu moich oczu na supersprzęcie komputerowym, zwróciła się do mojej żony słowami: „Niech pani mu powie, żeby tyle czasu nie pracował przed komputerem”.

Świat się jednak zmienia. Kiedy byłem niedawno w centrum handlowym, podjechał do mnie na rowerku chłopczyk. Przez chwilę oglądał mój wózek i... po chwili spytał: „Dasz pojeździć?”. Zadał to pytanie bez jakichkolwiek zahamowań i uprzedzeń. I takiego postępowania i zachowania życzę wszystkim, którzy się z nami kontaktują. Wolno pytać. Rozmawiać. Komunikować się. Żartować...

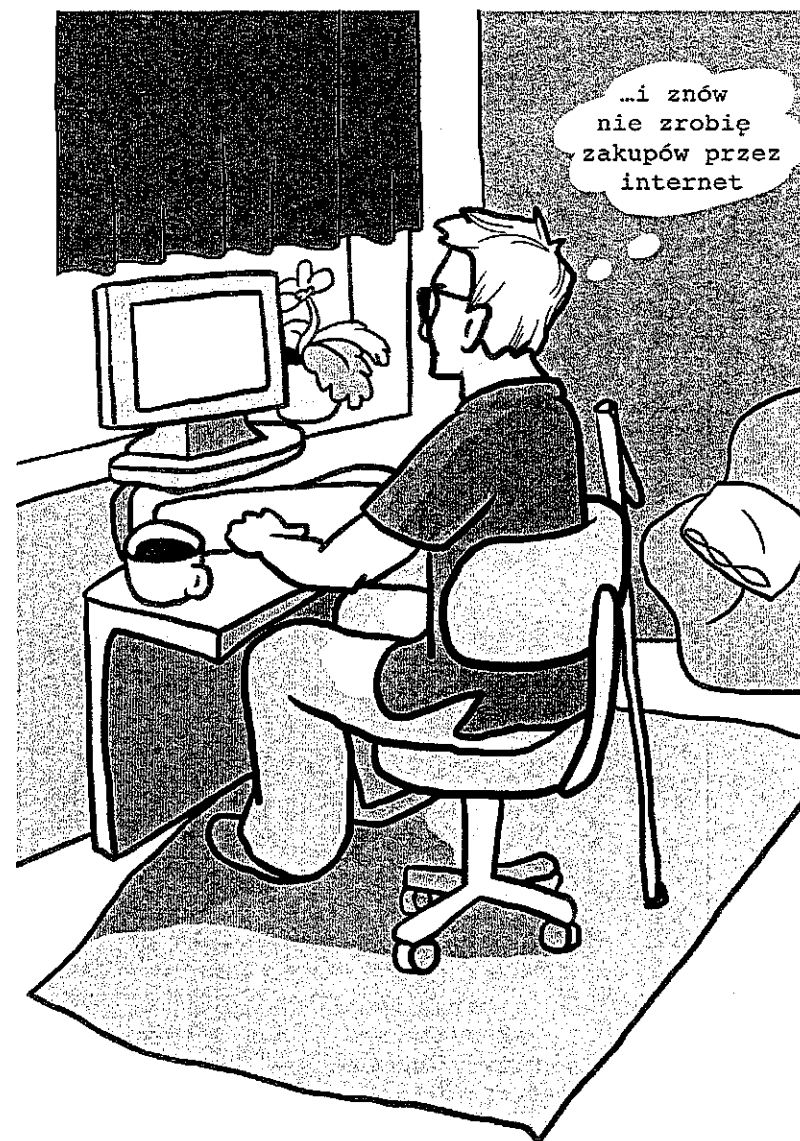
Piotr Pawłowski
Prezes Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji



Nie głaszcz i nie rozpraszaaj psa przewodnika
– pies pracuje!



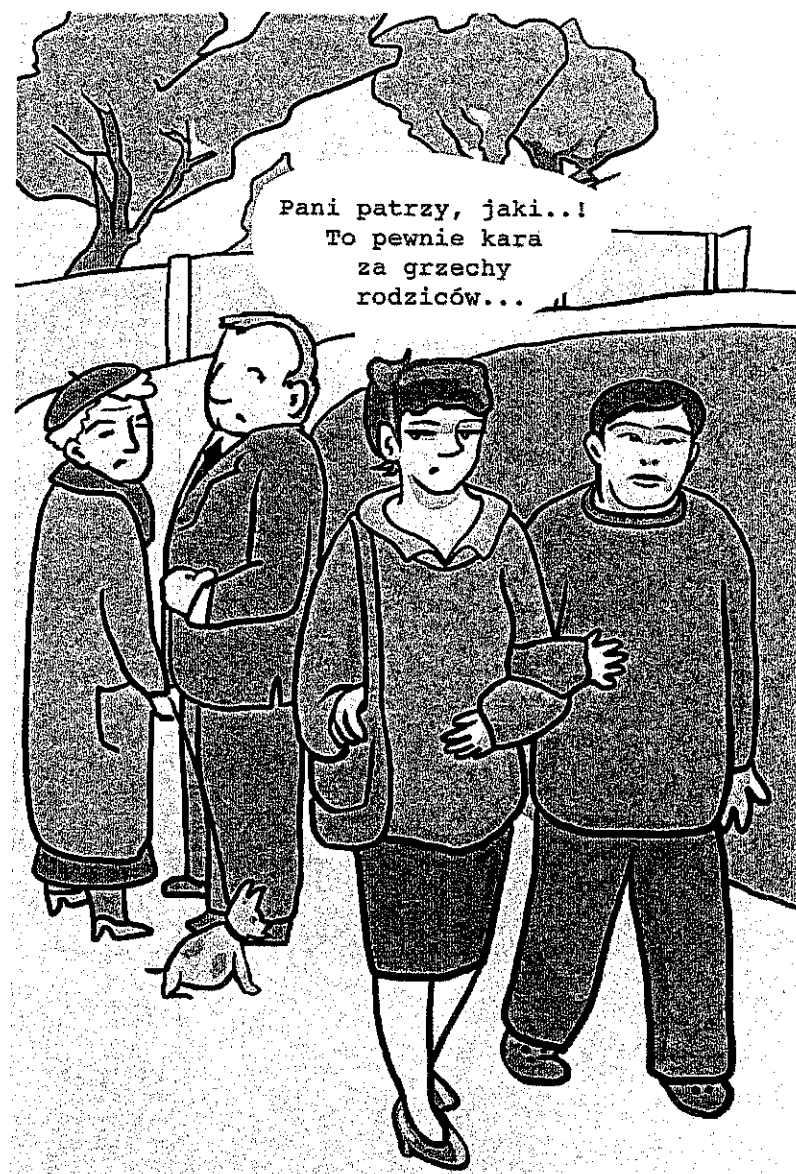
Pamiętaj, że wózek, kule czy laska należą do sfery osobistej osoby z niepełnosprawnością. Nie należy dotykać ich bez pozwolenia właściciela.



Zadbaj o dostępność Twojej strony internetowej dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Więcej na dostepnestrony.pl



Szczególnie zimą pamiętaj o odśnieżeniu podjazdów i przejazdów.

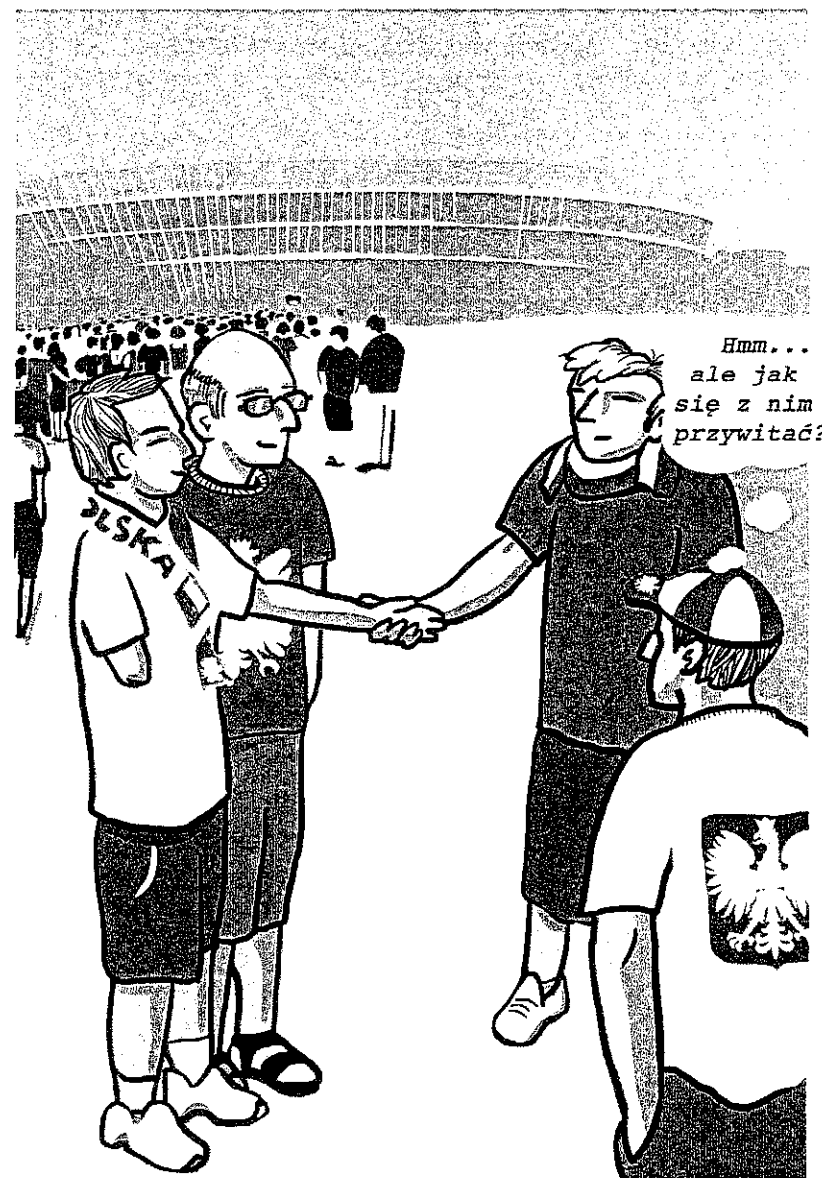


Dziecko z wadami wrodzonymi (np. z zespołem Downa) może przyjść na świat w każdej rodzinie.



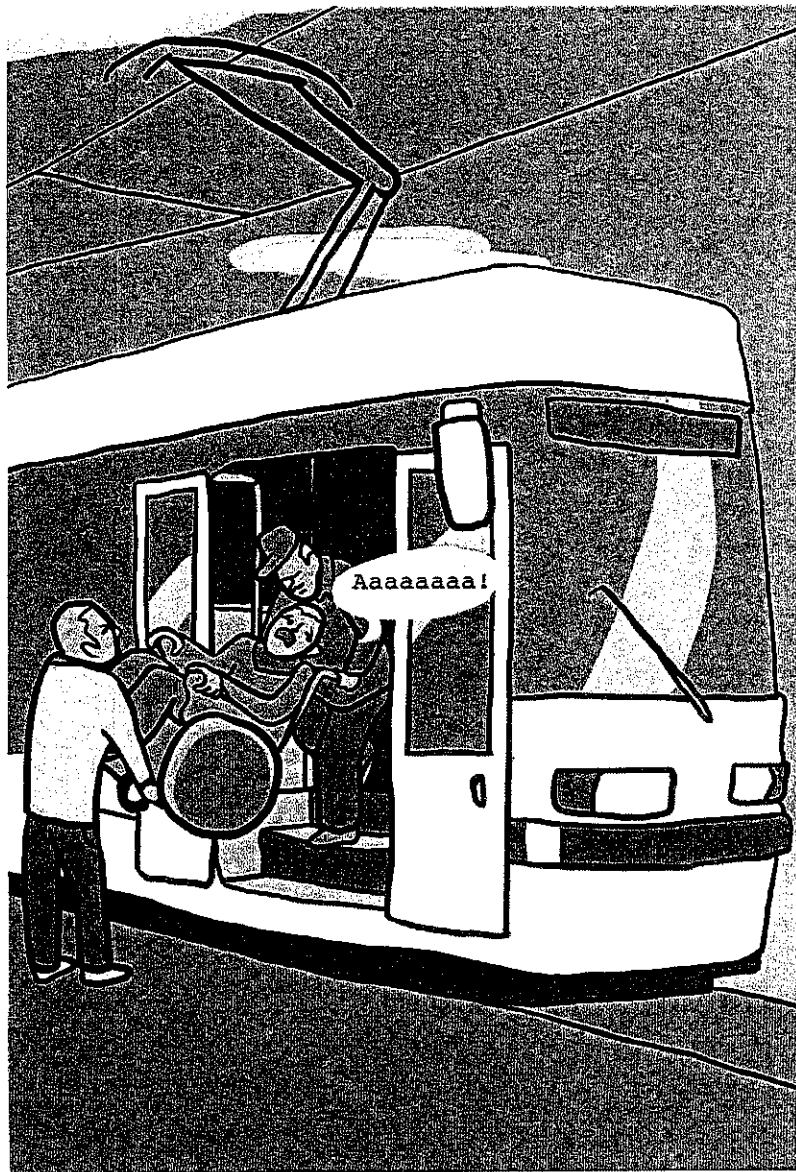
Nie stój nad głową osobie siedzącej na wózku
– cofnij się dwa kroki lub usiądź.

INTE
GRA
CJA

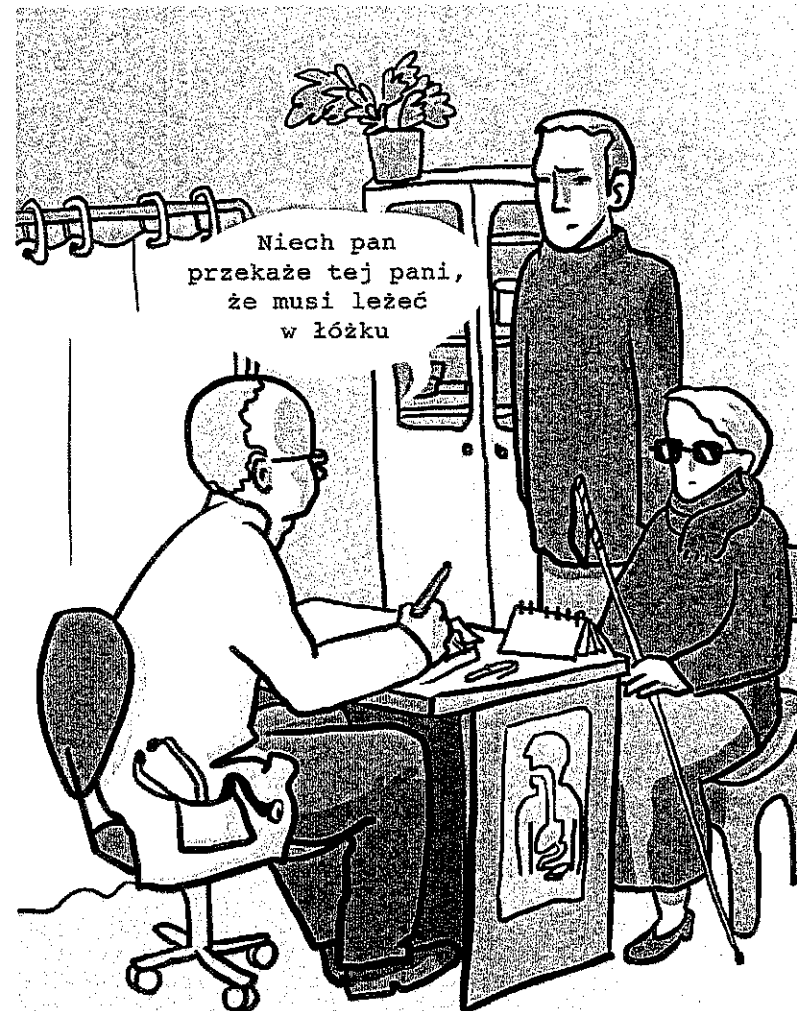


Witając się z osobą, która ma np. amputowaną rękę,
śmiało uściśnij jej drugą.

INTE
GRA
CJA



Jeśli chcesz pomóc osobie na wózku wsiąść lub wysiąść np. z tramwaju, najpierw zapytaj ją, jak to zrobić.



Zwracaj się bezpośrednio do osoby z niepełnosprawnością, a nie do osoby towarzyszącej.



Ale ten pan
się poświęca
dla tej pani

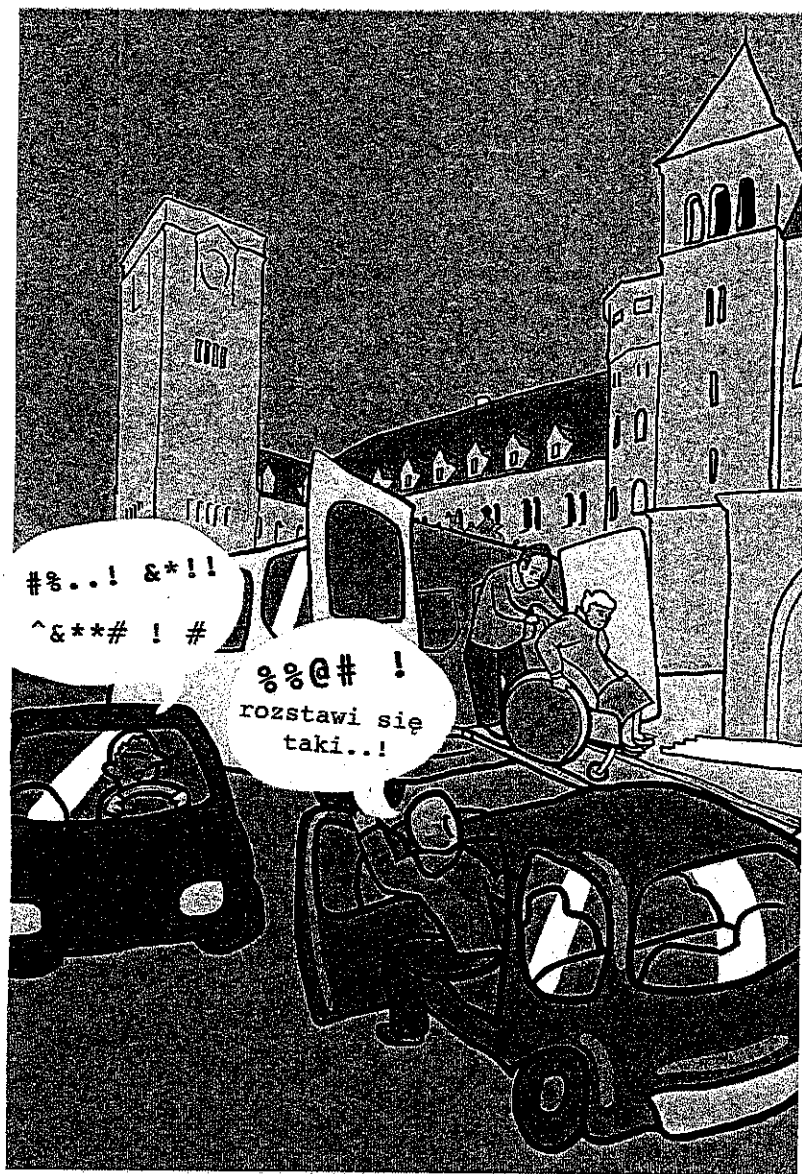
Niepełnosprawność nie jest żadną barierą w miłości.



PULP FICTION 20:30
CZTERY WEJELA 20:00
BEZ PRZEBALCZENIA 21:

Nie rozumiem ^{16zt}
co pan mówi. ^{12t}
Proszę to zapisać.

Niektóre osoby z niepełnosprawnością mówią niewyraźnie.
Jeśli nie rozumiesz, co taka osoba mówi,
poproś ją o powtórzenie lub zapisanie słów.



Bądź cierpliwy i wyrozumiały
 – osoba z niepełnosprawnością potrzebuje
 niekiedy więcej czasu, aby coś zrobić.



Do osoby z zaburzeniami słuchu mów w naturalnym tempie,
 bezpośrednio, nie zakrywaj ust i nie krzycz.
 Kluczowe informacje zapisz na kartce.



Pamiętaj, że miejsca oznaczone kopertą są przeznaczone dla kierowców z niepełnosprawnością. Wymagają oni więcej miejsca przy wsiadaniu i wysiadaniu z auta.

INTE
GRA
CJA



Witając się z osobą niewidomą, dotknij ją lekko w ramię i przedstaw się.

INTE
GRA
CJA



Zapytaj, czy możesz pomóc i w jaki sposób.



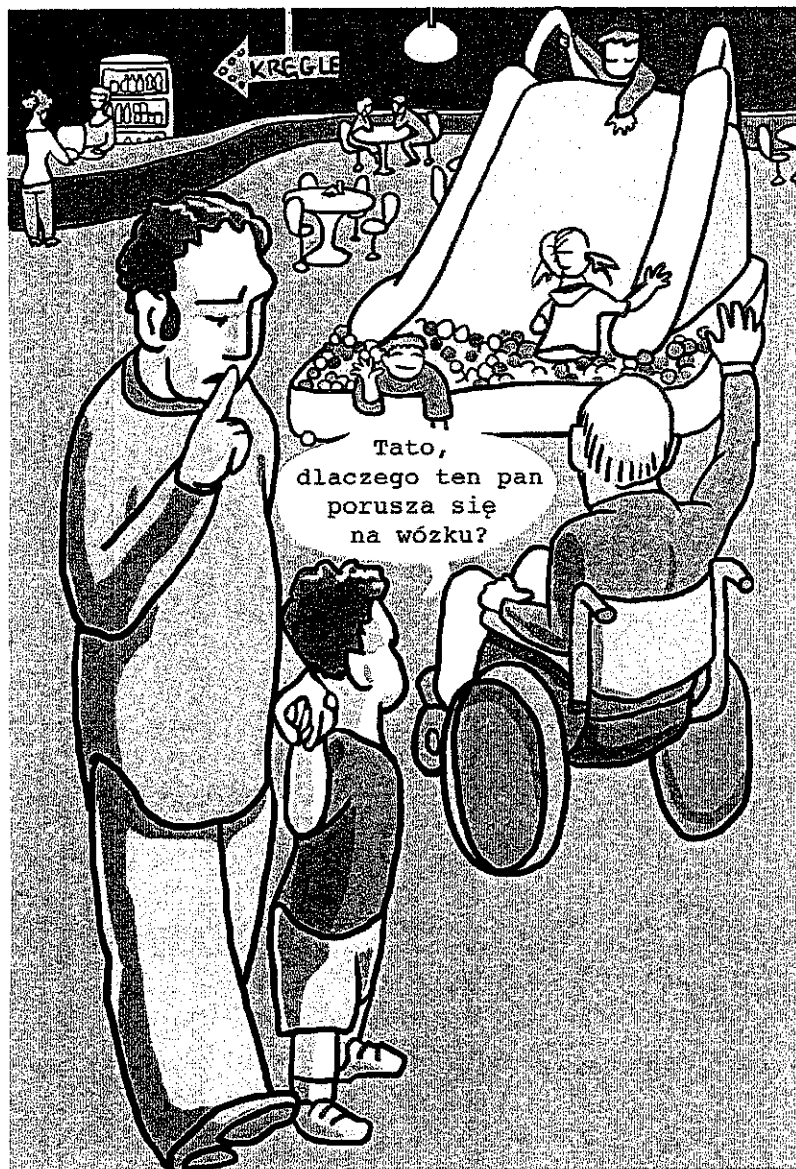
Podejdź do osoby niewidomej i zaproponuj pomoc.
Podaj swoje ramię i idź pół kroku przed nią.



Dla osób poruszających się o kulach stanie jest bardzo uciążliwe.



Zawsze używaj słów i zwrotów, które funkcjonują w codziennym kontakcie – nie bój się powiedzieć osobie niewidomej „do zobaczenia”.



Na pytanie dzieci o niepełnosprawność odpowiadaj w sposób naturalny, np. powiedz, że pan ma chore nogi i nie może chodzić, dlatego porusza się na wózku.

INTE
GRA
CJA

INTE
GRA
CJA

Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji
ul. Dzielna 1/00-162 Warszawa
e-mail: integracja@integracja.org
tel. 22-530-6570

ISBN 978-83-64960-7-8