



Dnia 1 lipca 2019 r. w Gmachu Głównym Politechniki Warszawskiej odbędzie Kongres Poradnictwa z udziałem Prezydenta RP Andrzeja Dudy.

Usługi poradnicze świadczone są w Polsce w dużym rozproszeniu. Celem Kongresu jest zainicjowanie procesu integracji różnych nurtów poradnictwa: prawnego, obywatelskiego, psychologicznego, rodzinnego, konsumenckiego, zawodowego i prozdrowotnego. Wydarzenie będzie miejscem spotkania przedstawicieli zawodów i organizacji świadczących usługi poradnicze we wszystkich wskazanych obszarach. Dyskusji i wspólnej refleksji poddane zostaną m.in. standardy świadczenia usług poradniczych, możliwości współpracy różnych branż poradniczych, sytuacja i potrzeby podmiotów świadczących usługi poradnicze.

To dobry moment, aby wspólnie zastanowić się, jak powinien funkcjonować docelowy, zintegrowany system wsparcia dla obywateli, w którym poradnictwo ze wszystkich obszarów będzie dostępne w formie „usługi pierwszego kontaktu”, a następnie uzupełniane innymi usługami, odpowiednio do zdiagnozowanych potrzeb i problemów. Tego rodzaju wsparcie miałyby charakter kompleksowy i prowadziło do poprawy jakości życia mieszkańców i faktycznego rozwiązania ich problemów.

Uchwalona w 2018 roku z inicjatywy Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej nowelizacja ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz edukacji prawnej zwiększyła dostępność poradnictwa prawnego, a także poradnictwa obywatelskiego i mediacji przedsądowych. Z kolei ideą skierowanego przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej do Sejmu projektu ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych jest integrowanie we wspólnotach samorządowych różnych usług społecznych, w tym poradnictwa, aby zapewnić na poziomie lokalnym kompleksowość i ciągłość wsparcia wszystkim zainteresowanym mieszkańcom.

Podczas Kongresu, w ramach paneli dyskusyjnych, rozpoczną się prace w trzech obszarach tematycznych:

- stworzenie zintegrowanego systemu informacji o dostępnych usługach poradniczych ze wszystkich obszarów,
- uruchomienie programu wsparcia ze środków publicznych dla organizacji świadczących usługi poradnicze,
- uzgodnienie wspólnych ponadbranżowych standardów profesjonalnego poradnictwa.

Prace podjęte na Kongresie będą kontynuowane w zespołach roboczych i zakończą się przygotowaniem konkretnych rozwiązań. Jesteśmy przekonani, że dzięki temu Kongres Poradnictwa będzie stanowić pierwszy krok w stronę stworzenia spójnego systemu poradnictwa w Polsce.

Wydarzenie organizowane jest przez Kancelarię Prezydenta RP we współpracy z Narodowym Instytutem Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego.

<https://www.prezydent.pl/kancelaria/kongres-poradnictwa/>