

AO.8023.34.2023

Wyniki konsultacji społecznych dotyczące ustalenia rozkładu godzin pracy aptek ogólnodostępnych oraz dyżurów w porze nocnej, w niedzielę, święta i inne dni wolne od pracy na terenie powiatu nowotomyskiego w 2024 roku

Zgodnie z zapisami uchwały Nr XII/119/2019 Rady Powiatu Nowotomyskiego z dnia 25 września 2019 r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzenia konsultacji społecznych z mieszkańcami Powiatu Nowotomyskiego, w trybie ustalonym uchwałą Nr 714/AO/2023 Zarządu Powiatu Nowotomyskiego z dnia 13 października 2023 r. w sprawie przeprowadzenia konsultacji społecznych dotyczących ustalenia rozkładu godzin pracy aptek ogólnodostępnych oraz dyżurów w porze nocnej, w niedzielę, święta i inne dni wolne od pracy na terenie powiatu nowotomyskiego w 2024 roku, w dniach od 02.10.2023 r. do 17.10.2023 r., przeprowadzono konsultacje społeczne w przedmiotowej sprawie.

Opinie i uwagi można było składać poprzez wypełnienie elektronicznego formularza dostępnego na:

- stronie internetowej Powiatu Nowotomyskiego pod adresem: www.powiatnowotomyski.pl,
 - stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej powiatu pod adresem: www.bip.powiatnowotomyski.pl (**zakładka: Konsultacje**),
 - Facebooku, prowadzonym przez Starostwo Powiatowe w Nowym Tomyślu
- oraz w formie papierowej na formularzu, który był do pobrania:
- na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Powiatu pod adresem: www.bip.powiatnowotomyski.pl (**zakładka: Konsultacje**),
 - na stronie internetowej Powiatu Nowotomyskiego pod adresem: www.powiatnowotomyski.pl.
 - w Kancelarii Starostwa Powiatowego w Nowym Tomyślu, ul. Poznańska 33, 64-300 Nowy Tomyśl, pok. nr 17.

Wydziałem merytorycznym odpowiedzialnym za prowadzenie konsultacji był Wydział Administracyjno – Organizacyjny i Zarządzania Kryzysowego.

W formie papierowej złożono 1 formularz, natomiast w formie elektronicznej 200.

Poniżej wyniki z udzielonych odpowiedzi:

1. Czy jesteś mieszkańcem powiatu nowotomyskiego?

 TAK	197
 NIE	3



2. Czy aktualny rozkład godzin pracy aptek ogólnodostępnych według Ciebie jest odpowiedni

● TAK	42
● NIE	155



3. Czy jesteś za wprowadzeniem przez Radę Powiatu Nowotomyskiego dyżurów aptek ogólnodostępnych w porze nocnej (od poniedziałku do piątku) od godz. 22.00 do godz. 8.00?

● TAK	178
● NIE	19



4. Czy jesteś za wprowadzeniem całodobowych dyżurów w soboty, niedziele, święta i inne dni wolne od pracy od godz. 8.00 do godz. 8.00 następnego dnia?

● TAK	184
● NIE	13



5. Czy dyżury mają być ustalane:

● Tygodniowo (jedna apteka peł...	144
● Codziennie (w każdy dzień peł...	53



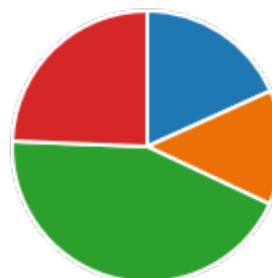
6. Czy w związku z lokalizacją Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej imienia doktora Kazimierza Hołogi w Nowym Tomyszu oraz działającej w nim Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej, pełnić dyżury mają tylko apteki zlokalizowane w Nowym Tomyszu?

● TAK	151
● NIE	46



7. Czy miałeś potrzebę w latach 2022 - 2023 korzystania z usług świadczonych przez apteki w porze nocnej, w niedzielę i święta i inne dni wolne od pracy, jeśli tak to ile razy?

● 0	36
● 1 raz	27
● 2-5	86
● powyżej 5	48



W punkcie 8 wskazano:

ID	Inne opinie i uwagi:
1	brak
2	brak
3	-
4	-
5	-
6	-
7	-
8	brak
9	-
10	-
11	-
12	uwazam, ze dyżur w godzinach nocnych, wystarczyłby na około 2 godz. np. od 22.00 do 24.00, natomiast w dni wolne od pracy - dyżur 4 godz. np. od 9.00-13.00
13	.
14	kto za to zapłaci?
15	-

16	Apteki są dla ludzi i mają być dostępne w dzień i w nocy w tygodniu i w weekendy także
17	niedopuszczalne jest to że gdy jest potrzeba kupna leku w święta, weekendy i pory nocne nie ma otwartej żadnej apteki!
18	Dyżury powinny być ogłaszane z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem
19	Dyżury aptek 24/7 są konieczne, ponieważ w razie potrzeby zakupu leków nie wszystko można kupić np na stacji paliw lub w sklepie spożywczym.
20	Brak
21	W Nowym Tomyszu znajduje się czynny Szpital Powiatowy, w związku z tym nie może nie być w tym mieście pełnego dostępu do czynnych aptek. Myślę, że to największy argument świadczący za pracą aptek w dni wolne, oraz w porze nocnej.
22	-
23	Bez uwag
24	Wystarczy nocny dyżur w wymiarze 2 godzin a w dni wolne od pracy i w święta np czynne jak w soboty 8.00-12.00/13.00
25	W witrynie każdej z aptek powinien wisieć rozkład aptek dyżurujących, ponieważ nie każdy ma dostęp do internetu.
26	Brak
27	W Nowym Tomyszu aptek jest za dużo. Powinna działać przynajmniej jedna 24-godzinna aby pacjenci nie musieli jeździć od apteki do apteki i sprawdzać która właśnie ma dyżur ponieważ te godziny dyżurów nie są umieszczone na szybach aptek. Aktualnie w niedzielę w nocy najbliższa czynna apteka jest w Grodzisku Wielkopolskim. Dla Nowego Tomysza - miasta powiatowego - to skandal!
28	.
29	Apteki powinny być całodobowe
30	Brak
31	Brak
32	Brak
33	Czy ustalająca te pytania wzięli państwo pod uwagę zapisy ustawy, która reguluje godziny i zapłatę za dyżury w roku 2024?
34	Jedna apteka co tydzień otwarta 24h
35	Apteki powinny być dostępne 24 godziny na dobę .Mamy XXI WIEK !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
36	Brak
37	Wychodząc z SORu z receptą w środku nocy ciężko szukać apteki po Poznaniu
38	brak
39	Nie
40	W mieście powiatowym, w dodatku ze szpitalem powinien być całodobowy dostęp do apteki.
41	.
42	Mam nadzieję że zmieni się coś na lepsze w Nowym Tomyszu.
43	Jeżeli będzie dostęp do leków przez 24 godziny na dobę, ludzie będą spokojniejsi.
44	Myślę że 2 apteki na miasto
45	.
46	Nie mam
47	Ważne, aby informacja o tym, która apteka pełni lub będzie pełnił dyżur była aktualna i dostępna w internecie.

48	Każdy lubi dni wolne i święta ale jedna apteka otwarta w mieście to obowiązek aby była otwarta.
49	-
50	.
51	Brak
52	Brak uwag
53	-
54	Brak dostępności
55	Może warto chociażby zapewnić, aby w NT była czynna zawsze jedna apteka?
56	Apteki powinny być otwarte chociażby na dzwonek całodobowe, nigdy nie wiemy kiedy dziecko poczuje się źle i akurat będą potrzebne lekarstwa.
57	Myślę że godziny nocne aptek są bardzo potrzebne
58	brak
59	Brak
60	Brak
61	Najbardziej potrzebna jest apteka na weekend .
62	Brak
63	Brak innych uwag.
64	apteka powinna być zawsze jakaś czynna
65	Zawsze choćby jedna apteka na terenie Nowego Tomysła powinna mieć dyżur. Nie może dochodzić do sytuacji takiej, w której nie ma możliwości zdobycia leków.
66	Lista otwartych aptek w przerwy świąteczne i weekendy powinna być wywieszona w każdym ośrodku na terenie powiatu nowotomyskim, najlepiej w widocznym miejscu dla pacjentów
67	Nie mam uwag
68	Obawiam się że Rada Powiatu nic nie zrobi w tej sprawie.
69	
70	Bez dodatkowych uwag
71	Najważniejsze to przestrzeganie tych dyżurów
72	Nie mam
73	Dyżury aptek powinny obejmować tylko Nowy Tomyśl. Ponieważ pomoc doraźna jest w Nowym Tomyślu
74	Byłam zmuszona szukać apteki w innych miastach powiatowych.
75	Dyżury może pełnić apteka szpitalna, choć nie sądzę by było to możliwe
76	-
77	Powinny być takie dyżury
78	Powinna być wyznaczona osoba odpowiedzialna za sprawdzanie czy w wyznaczonym terminie dyżuru dana apteka jest otwarta czy tylko dyżur widnieje tylko teoretyczne tak jak dotychczas.
79	Brak
80	Brak
81	Nie mam uwag
82	Nie mam
83	Bez uwag
84	Nie mam
85	
86	/.

87	Brak
88	Brak
89	Bardzo dobry pomysł
90	Jw
91	Dyżury powinny być z góry ustalone i sprawdzane czy dana apteka pełni dyżur w ustalonym momencie. Nie może być sytuacji takich, że jak chory potrzebuje kupić coś w aptece to się odbija od apteki do apteki bo na obecnej rozpisce apteka pełni dyżur a jak przychodzi potrzeba to tego dyżuru nie pełni.
92	Asap
93	Brak uwag
94	Moim zdaniem jeśli jest taki problem z aptekami to utworzył bym aptekę przyszpitalną i było by po problem
95	Brak
96	Informacje na temat kiedy jaka apteka ma dyżury powinna być ogólnodostępna w internecie na stronach internetowych samorządu terytorialnego
97	Apteka chociaż jedna powinna być dostępne, przez całą dobę, często jak nagle się coś wydarzy trzeba jechać bardzo daleko żeby zakupić jakieś leki itp.
98	Brak dostępnych aptek, powoduje że nie ma gdzie podjechać w nagłych wypadkach.
99	brak informacji o tym, która apteka jest otwarta
100	Mamy w mieście szpital i kiepsko ale jednak funkcjonująca nocną i świąteczną opiekę, jak w takiej sytuacji może nie być apteki czynnej całodobowo?!!!
101	Potrzebna jest apteka dyżurująca w nocy.
102	Apteki mają być dostępne dla pacjentów całą dobę. Przynajmniej jedna w danym dniu, z tych wszystkich, które mamy w Nowym Tomyszu. To jest chore, że w momencie gdzie jest potrzeba wykupu leku nie ma gdzie go wykupić... Już mamy "wspaniałą" szpital, którego najlepiej mijać szerokim łukiem, niech chociaż farmaceuta pomoże w chwili kryzysu...czy wykupu leku czy porady
103	Nie mam
104	Brak
105	Brak
106	W pytaniu 4 uwzględniono dyżury całodobowe. Moim zdaniem wystarczą kilkugodzinne ale publiczne ogłoszone
107	Dyżury aptek w porze nocnej, w weekendy czy święta są niebywale potrzebne!
108	Brak
109	Nikt nie każe ani nie rządu otwierać aptek całodobowo, ale skoro kiedyś działały w formie dyżurów to myślę, że dobrze by było do tego powrócić. Raczej nikt nie idzie wykupić recepty w święta której kończy się termin tylko idzie bo naprawdę tego potrzebuje. Teraz na dobrą sprawę najbliższa apteka całodobowa jest w Wolsztynie. W Nowym Tomyszu apteka pełniaca "dyżur" otwarta 2 h do tego trzeba jeszcze ja znaleźć, ponieważ nie ma informacji na żadnej aptece ani w internecie. Myślę, że mając szpital na miejscu apteka całodobowa jak najbardziej wskazana.
110	Brak
111	brak
112	Nie mam uwag
113	że by było
114	Choruje się nie tylko od pn do pt ale i święta więc dyżur aptek powinien być zapewniony również i w święta.

115	BRAK
116	Nie mam
117	Nie mam
118	Potrzeba jest apteka otwarta w dni świąteczne
119	Brak
120	W Zbąszyniu też powinien być dyżur aptek.
121	Objęcie dyżurami również pobliskich aptek, np. Boruja Kościelna
122	brak
123	Popieramy dyżury 24 h
124	brak
125	Jasna i czytelna informacja o dyżurach. Ewentualnie jak np w Buku lub Zbąszynku dyżur w niedzielę w godzinach rannych i wieczornych.
126	Bardzo pilnie potrzebne są dyżury w okresie nocnym. Pomóc doraźna ma pomagać a przez brak dostępu do leków nie pomaga.
127	-
128	-
129	-
130	Nie mam innych uwag
131	brak
132	Skandaliczny jest brak dyżurującej apteki w całym powiecie. Z pilnymi receptami trzeba jeździć i szukać w oddalonych miejscowościach
133	stały dostęp do zakupu leków
134	Nie mam więcej uwag
135	Raz miałam sytuację, że apteka która miała w tym dniu pełnić dyżur nocny była zamknięta. Brak było informacji o przyczynach lub wskazaniu innej otartej apteki.
136	Brak dyżurnej apteki w niedzielę i święta, jesteśmy miastem powiatowym to ułatwiłoby potrzebującym mieszkańcą naszego powiatu dostęp na miejscu do apteki, a nie wyprawa do Wolsztyna z chorym dzieckiem czy osoba starszą.
137	3
138	Dyżurna apteka ułatwiła by potrzebującym mieszkańca dostęp na miejscu a nie szukanie po okolicznych miejscowościach. Jesteśmy miastem powiatowym i wstyd że nie mamy dyżurnej apteki
139	Aktualnie niby są dyżury ale jak przychodzi co do czego to są zamknięte. Powinna być chociaż jedna apteka w mieście co ma dyżur całą dobę.
140	Proszę o rozpatrzenie ankiety
141	A
142	Brak uwag
143	Harmonogram pracy aptek w niedziele i święta oraz dni wolne powinien być widoczny w każdej aptece oraz w internecie
144	Na rak duża ilość aptek dyżury nie powinny być problem.
145	
146	Uważam, że jak do tej pory apteki są czynne to skandal
147	Brak
148	
149	Apteka choć jedna powinna być non stop dostępna

150	Uważam że w wolne dni powinna być dostępna 1 apteka
151	Brak
152	Brak
153	Apteki powinny być otwarte całodobowo gdyż nie jest możliwe mieć w domu każdego potrzebnego nagle leku zwłaszcza przy dzieciach
154	Należy wprowadzić dyżury aptek
155	.
156	Dyżury aptek to podstawa świadczenia usług leczniczych. Co z tego że pójde na SOR lub pomoc nocną jak leki wykupie następnego dnia w najlepszym przypadku lub za 2 dni.
157	Brak
158	Dyżur całodobowy apteki w NT jest niezbędny.
159	Informacje o dyżurach aptek powinny być łatwiej dostępne. Np informacja na drzwiach każdej apteki
160	Czynna apteka w godzinach wydłużonych jest konieczna przede wszystkim w niedziele i święta
161	Brak
162	Bezdiskusyjnie apteki powinny dyżurować w nocy oraz w niedziele i święta.
163	Temat ważny ! priorytetowy
164	*
165	Aktualne informacje o dyżurach aptek dostępne online oraz w szpitalu (nocna i świąteczna pomoc), a także w każdej przychodni lekarskiej.
166	W przypadku ustalania dyżurów (pkt 5) warto przeprowadzić rozmowy z właścicielami aptek. Być może korzystniejsze byłoby dla nich ustalanie dyżurów w układzie tygodniowym
167	Apteki powinny być otwarte w święta oraz dni wolne od pracy, ponieważ jak wyjdzie się z soru to trzeba szukać otwartej apteki aby kupić leki. W razie gorączki gdy leki się skończą dla dziecka też jest problem aby coś kupić i trzeba jeździć do innych miejscowości
168	Brak
169	.
170	dyżury w porze nocnej mogą być pełnione od 22:00 do 24:00
171	Według mnie apteki powinny być otwarte do 23 godz. Pozdrawiam
172	Nie mam
173	Każdorazowo trzeba było szukać po innych powiatach atek czynnych bądź dzwonić po aptekach, która będzie tak uprzejmą i otworzy aby zakupić leki, które trzeba od razu zażyć
174	Brak
175	Co na to właściciele aptek?
176	Brak
177	Na każdej aptece powinna znajdować się informacja która apteka ma dyżur.
178	.
179	brak
180	
181	wystarczy dyżur 2 godziny w porze nocnej 4 godziny w dni wolne od pracy

182	Brakuje aptek dyżurnych także w innych miastach niż Nowy Tomyśl np w Opalenicy. Ponadto nie zawsze wyznaczone apteki są otwarte - spotkałam się z zamkniętą apteką dyżurną 5.01... następnego dnia był dyżur i znów zamknięte- podobnie było w innych miastach A potrzebowaliśmy wtedy lekarstwa na grypę i w dni wolne od pracy był to problem... Może należałoby jakoś rozliczać z tych dni gdy apteka była zamknięta mimo pełnionego dyżuru... myślę że wprowadzenie dyżuru powinno poza Nowym Tomyslem dotyczyć dodatkowo Opalenicy i Zbąszynia by w razie pilnej potrzeby nie trzeba było daleko jechać
183	Także Opalenica i Zbąszyń
184	.
185	Jedna apteka w Nowym Tomyślu powinna być czynna przez całą sobotę i niedzielę
186	conajmniej 1 apteka w centrum Nowego Tomyśla powinna być czynna od 6.00 do 22.00
187	wystarczy wydłużyć godziny pracy aptek w porze nocnej do 24:00
188	Wystarczą nocne dyżury w godz. 21-24 , a dni wolne i święta czynne tak jak w sobotę.
189	Ważna sprawa, apteki są potrzebne w nocy.
190	Powinny być nocne dyżury
191	Dyżury aptek są w Nowym Tomyślu bardzo potrzebne. Szczególnie w weekendy i święta.
192	Temat jest tak oczywisty, że nie powinien podlegać żadnym konsultacją! Miasto powiatowe posiadające szpital bez otwartej w porach nocnych i święta apteki - żart!?!
193	Miasto powiatowe mające tyle aptek koniecznie powinno mieć dyżur nocny i świąteczny jest bardzo dużo ludzi chorujących i korzystających z nocnej Opieki Zdrowotnej tym samym i choćby jedna apteka w mieście powinna być czynna
194	Miasto powiatowe przy takiej ilości mieszkańców powinno mieć przynajmniej jedną aptekę czynną całą dobę również w niedzielę i święta.
195	Jak wyżej
196	Powinno się też udostępnić taki plan mieszkańcom.
197	W niedzielę powinna być przynajmniej jedna apteka otwarta w nowym Tomyślu całą dobę. Nocne dyżury też jak najbardziej. Ostatnio po leki musiałam jechać do Grodziska.
198	APTEKI BYLY NIECZYNNE WSTYD TRZEBA BYLO DO INNEGO MIASTA JECHAC PO LEKARSTWA.
199	Zapłaćcie za dyżury
200	W Zbąszyniu nie ma żadnej apteki świadczącej takie usługi , trzeba jechać do innego miasta. a aptek jest aż 5. najbliższa to Nowy Tomyśl, Wolsztyn bądź czasem Zbąszynek. Może nie koniecznie dyżur cało nocny ale chociaż 2-3 godziny wieczorem w weekend.